

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gestión de la Calidad y el compromiso con la mejora continua es prioritaria a todas las actividades de TIGLOO; quien establece un compromiso con la sociedad y también con el cumplimiento de la legislación actual y venidera.

Tigloo tiene un compromiso claro: ser un agente activo del cambio en el mundo tecnológico, ayudando a las empresas a crecer con soluciones innovadoras y una visión humanista de la tecnología.

La visión de TIGLOO se basa en:

- Ser líderes en soluciones tecnológicas de alto valor añadido.
- Crecer de forma sostenible en todas las unidades de negocio, con expansión en nuevas geografías.
- Convertimos en un socio tecnológico clave para nuestros clientes.
- Atraer y retener talento que impulse la innovación y la excelencia en nuestros servicios.

Los ejes estratégicos de TIGLOO son:

- Crecimiento sostenible: Buscamos consolidarnos en nuestros mercados actuales y expandirnos en nuevas áreas de negocio, asegurando un crecimiento equilibrado en todas las unidades.
- Oferta de valor añadido: Desarrollaremos una propuesta innovadora que integre consultoría, implantación y servicios gestionados, con un enfoque en soluciones tecnológicas de vanguardia.
- Eficiencia y modernización: Priorizamos la optimización de procesos internos y la incorporación de herramientas digitales que nos hagan más ágiles y eficaces.
- Las personas en el centro: La fidelización y el desarrollo del talento serán claves para nuestro éxito, fomentando un entorno de trabajo atractivo y alineado con nuestra cultura.

Para alcanzar esta visión, la hoja de ruta de TIGLOO es:

- La expansión y consolidación geográfica
- La diferenciación por cercanía, **calidad**, confianza y agilidad en el servicio.
- La inversión en soluciones de ciberseguridad, infraestructuras y transformación digital.
- La consolidación de Tigloo como un referente dentro del Grupo DCS/Synergie.

Este plan no es solo una hoja de ruta, **es el compromiso de todo el equipo** para hacer de Tigloo un proyecto sólido y con visión de futuro. Seguimos avanzando con determinación, construyendo un Tigloo más fuerte, innovador y preparado para los retos de la tecnología.

Esta política, objetivos y acciones, se reflejan en la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Política de la Calidad se revisa anualmente y da a conocer y a entender a todos los niveles de TIGLOO a través de los canales de comunicación corporativos de la organización.

Director General TIGLOO

José M. Castellanos Iriarte

Fecha: 24 de febrero de 2025