

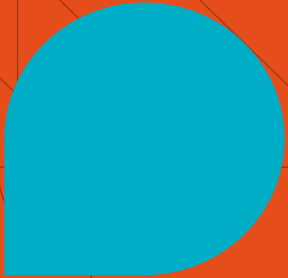


Oficina Técnica de la IA. IA READY

Acelerando la competitividad desde la tecnología y el aprendizaje

2026

MADRID BILBAO SAN SEBASTIÁN PAMPLONA BARCELONA ZARAGOZA TIGLOO.ES

- 
1. Entendimiento y objetivos estratégicos
 2. Impacto de la IA en una organización
 3. Objetivo: construir una empresa IA Ready

Tecnología

Proyectos

Personas

4. Nos centramos en el pilotaje
5. Fase de pilotaje para la implantación y habilitación de IA e IAG
6. Nuestra metodología
7. Equipo de trabajo

01

Entendimiento y objetivos estratégicos

Entendimiento

La empresa de este ejemplo tiene como objetivo **acelerar la adopción de la IA en** la compañía, **alineándose con su estrategia** de innovación y digitalización.

La Oficina Técnica de Inteligencia Artificial servirá como un centro de excelencia, impulsando la **eficiencia operativa**, la optimización de procesos y el desarrollo de soluciones basadas en datos, con un foco especial en la habilitación e implantación de la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) para **transformar procesos clave del negocio**.

También se enfocará en **dotar de sistemática y control** a la toma de decisiones de inversión, gestión de proyectos vinculados con la IA y gestión del talento y el conocimiento, de forma que se minimicen los riesgos (v.gr. Shadow IA, Compliance...)

Objetivos estratégicos

- **Optimización de procesos industriales:** Aplicación de IA e **IA Generativa** para mejorar la eficiencia, reducir desperdicios y aumentar la rentabilidad.
- **Mantenimiento predictivo:** Implementación de modelos de IA para prevenir fallos y optimizar el mantenimiento de equipos.
- **Automatización de la toma de decisiones:** Uso de IA e IA Generativa en análisis de datos y modelos predictivos para mejorar la gestión empresarial y la productividad de los equipos.
- **Sostenibilidad y eficiencia energética:** Desarrollo de soluciones que contribuyan a la descarbonización y optimización del consumo energético.
- **Gestión del conocimiento y talento:** Creación de un ecosistema de formación y capacitación en IA e IAG dentro de la empresa.

02

Impacto de la IA en una organización

Impacto de la IA en una organización

Previo a implantar soluciones de IA dentro de una organización, es crucial identificar y gestionar adecuadamente los **riesgos asociados** con el fin de mitigarlos, así como establecer **acciones** para satisfacer las **necesidades** del negocio de forma que se asegure una transición fluida y exitosa hacia una IA totalmente adoptada en la organización.

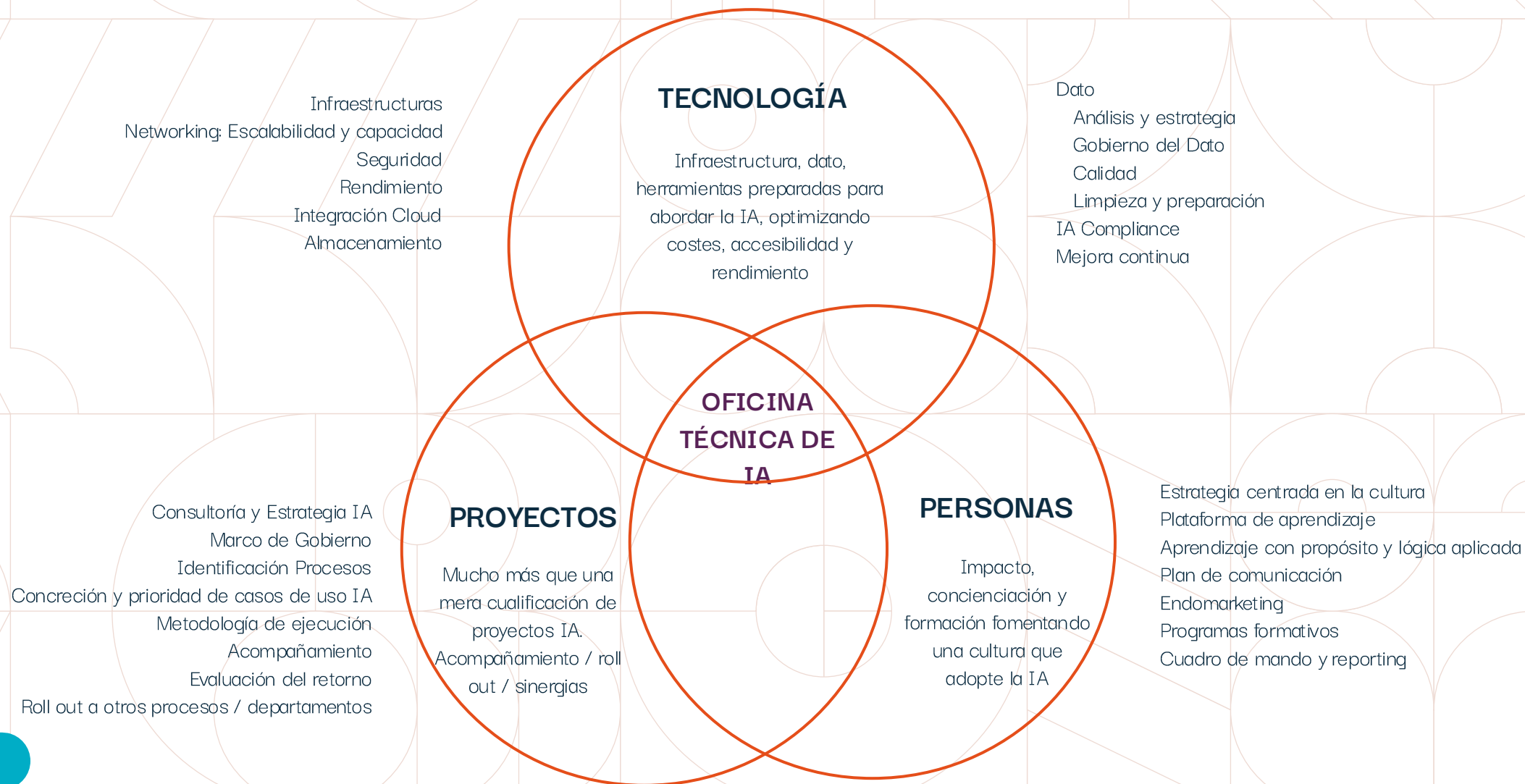
Riesgos de implantar IA	Necesidades clave	Acciones
<p>Violaciones de la privacidad y seguridad de datos: Exposición de datos a accesos indebidos, filtraciones o robos de información.</p> <p>Riesgos legales: Desconocimiento de los usuarios del alcance del uso de su información.</p>	<p>Cumplimiento de normativas: Apegarse a leyes de protección de datos como GDPR, normativas ISO/IEC, EU AI Act.</p> <p>Enfoque proactivo que abarque el cumplimiento normativo, la transparencia, la ética, la evaluación continua de riesgos y la gestión adecuada de la privacidad, la propiedad intelectual y la responsabilidad.</p>	<p>Implementar medidas de seguridad robustas, como encriptación, anonimización, pseudonimización, control de accesos y auditorías regulares.</p> <p>Establecer políticas claras sobre el manejo de datos sensibles, cumplir la normativa existente e implementar prácticas éticas.</p>
<p>Transparencia y aplicabilidad: Falta de claridad sobre cómo funcionan los modelos de IA. Desviación de los objetivos de negocio debido a expectativas irreales de IA</p> <p>Descentralización del uso de las herramientas (Shadow IT) e inexistencia de sistemática y directrices compartidas</p>	<p>Alinear las expectativas del negocio con lo que la IA realmente puede lograr. Necesidad de tomar decisiones basadas en modelos de IA explicables y transparentes.</p> <p>Contar con mecanismos y procesos que alineen el uso de la tecnología, sin limitar su aceptación y desarrollo</p>	<p>Concienciación de empleados: Implementar programas de formación en seguridad y buenas prácticas. Realizar talleres de educación sobre IA para los interesados. Desarrollar y adoptar modelos de IA interpretables. Usar técnicas como aplicabilidad de modelos (LIME, SHAP) y garantizar resultados comprensibles para los usuarios finales. Establecer un equipo legal y de cumplimiento para supervisar el uso de la IA en todas las áreas de la empresa.</p>
<p>Falta de control de calidad y preparación de datos, asociado a la falta de un modelo de gobernanza del dato / informacional corporativo, etc.</p> <p>Falta de habilidades internas para gestionar IA</p>	<p>Datos limpios, completos y bien organizados para el entrenamiento de modelos de IA. La IA permite obtener ventajas competitivas mediante el análisis de grandes volúmenes de datos.</p> <p>Necesidad de formación continua y actualización de habilidades del equipo para lograr eficiencia operativa.</p>	<p>Implementar procesos de limpieza y validación de datos. Invertir en infraestructura para almacenar y procesar grandes volúmenes de datos de manera eficiente.</p> <p>Desarrollar programas de capacitación internos y colaborar con expertos externos para asegurarse de que el equipo esté capacitado en IA.</p>
<p>Disrupción o dificultades en la integración de IA con sistemas existentes (legacy), así como la explotación de las soluciones de forma interdepartamental explotando best practices y optimizando esfuerzos</p> <p>Impacto en la cultura organizacional debido a la automatización</p>	<p>Integración fluida de la IA con los sistemas de TI existentes. Búsqueda de la innovación a través de la optimización de procesos dentro de un entorno conectado y colaborativo, que mejore la eficiencia y experiencia del cliente, facilitando la creación de nuevas soluciones y productos.</p> <p>Necesidad de gestionar el cambio organizacional y la adopción de nuevas tecnologías.</p>	<p>Planificar la arquitectura de integración desde el inicio. Usar APIs y servicios modulares que faciliten la integración de los modelos de IA en los sistemas actuales.</p> <p>Implementar estrategias de gestión del cambio. Promover una cultura de aceptación de la IA mediante la comunicación y la participación activa de los empleados en el proceso.</p>
<p>Escalabilidad y mantenimiento de los modelos en producción</p>	<p>Asegurar que los modelos de IA sean escalables y puedan mantenerse a largo plazo.</p>	<p>Implementar prácticas de MLOps para automatizar el monitoreo, la actualización y el mantenimiento de los modelos en producción. Asegurar la capacidad de escalar los modelos según sea necesario.</p>

03

Objetivo: Construir una empresa
IA READY

Objetivo: Construir una empresa IA READY

Implantar una Oficina Técnica de IA con un enfoque sistemático y proactivo para maximizar el valor de la IA, permitirá analizar sus procesos de gestión actuales, adecuando su actividad alineada a su estrategia y diseñando qué se pretende desarrollar a corto plazo, desde el punto de vista del gobierno del dato. Se plantea un marco de evaluación y preparación basado en 3 capas con los siguientes parámetros:



Tecnología

Los aspectos tener en cuenta para adoptar las últimas tendencias en IA y seleccionar las herramientas y tecnologías adecuadas para cada proyecto son varios en cada capa tecnológica:

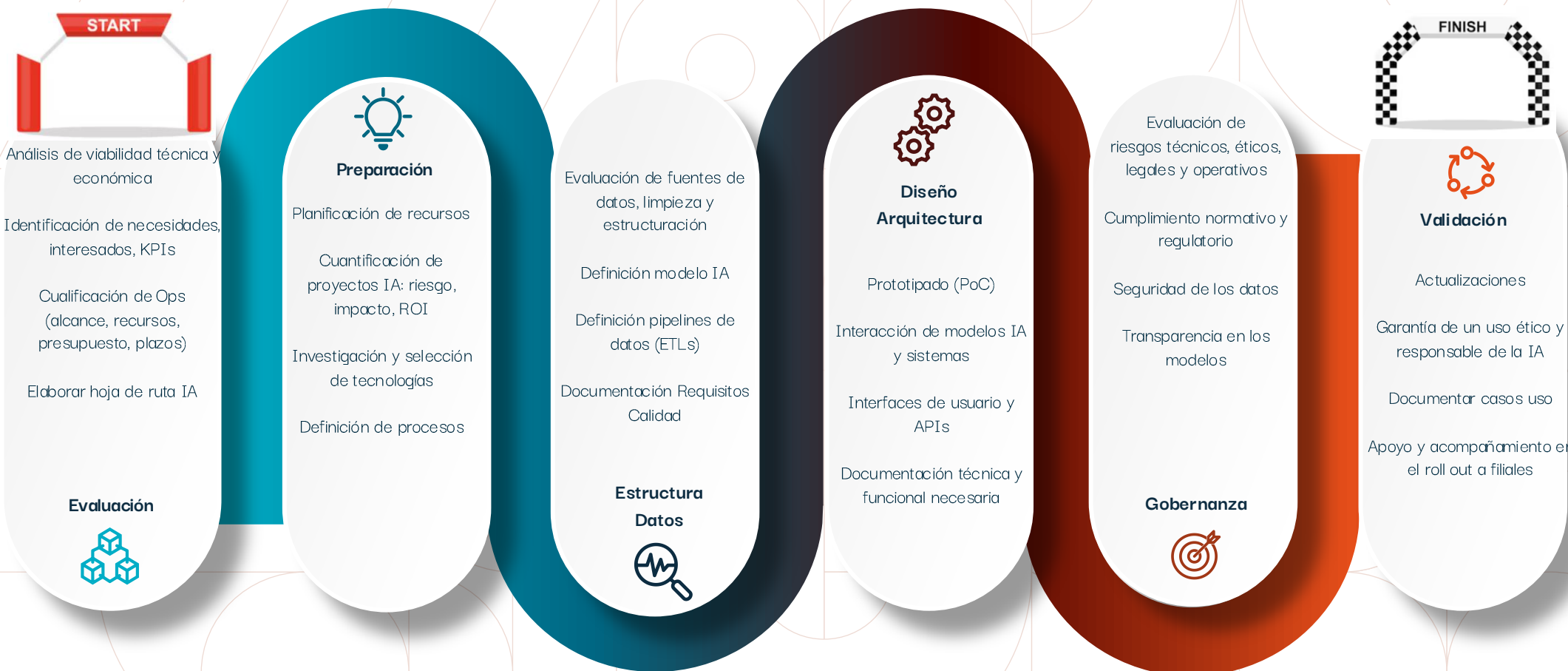
Infraestructuras	Dato	IA Compliance	Mejora continua
<p>Escalabilidad y capacidad: Estado del networking (VLANs, MacroLANs, VPNs...), requisitos de procesamiento, almacenamiento de datos, modelo de base de datos</p>	<p>Análisis y estrategia del dato: Revisión del mapa de procesos, e identificación de indicadores de gestión.</p>	<p>Cumplimiento de principios, estándares y normativas locales (BAIC) e internacionales (EU AI Act) relacionadas con IA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aseguramiento del cumplimiento de regulaciones y estándares. Adaptación a futuras normativas relacionadas con la IA. 	<p>Formación y Certificaciones al día</p>
<p>Protocolos de seguridad y ciberseguridad, equipamiento firewall, protección frente a amenazas, control de acceso, autenticación MFA</p>	<p>Gobierno del Dato: Sistema Integrado de Gestión del gobierno del dato (según estándar UNE-ISO/IEC 38505-1)</p>	<p>Ética y Transparencia en el uso de IA. Desarrollo de IA responsable: Incorporar principios éticos en todas las fases del ciclo de vida del proyecto IA</p>	<p>Soporte y mantenimiento global, servicio gestionado proactivo</p>
<p>Rendimiento: Capacidad de cómputo y ancho de banda, segmentación del tráfico, monitorización de servidores físicos y virtuales, disponibilidad y tolerancia a fallos</p>	<p>Calidad: Estándares y métricas</p>	<p>Normativas de Seguridad de Datos (ISO/IEC 27001)</p>	<p>Adopción por parte de los usuarios. Impacto en la cultura y estructura organizacional: recursos adicionales dedicados a la gestión del cambio.</p>
<p>Almacenamiento: BBDD y Datalakes, Entorno virtualizado (Cloud - On-premise). Situación de backups y/o DR Plan.</p>	<p>Limpieza y preparación del dato</p>	<p>Auditorías regulares de los sistemas de IA, pruebas de vulnerabilidad</p>	<p>Actualización de modelos IA</p>
<p>Integración Cloud, conectividad, soluciones de redundancia, recolección y procesamiento de datos en tiempo real.</p>		<p>Responsabilidad Legal y Civil</p>	<p>Colaboración interdepartamental</p>
<p>Costes operativos recurrentes como el licenciamiento, actualización de modelos, mantenimiento de la infraestructura y la gestión de grandes volúmenes de datos.</p>		<p>Interacción con terceros y proveedores: actualización de contratos y NDAs, aseguramiento de cumplimiento de estándares</p>	<p>Colaboración entre filiales</p>

Objetivo: Construir una empresa IA READY

Proyectos

La **gestión integral de proyectos IA** abarca:

- MLOps (Despliegue + Monitorización + Reentrenamiento de Modelos IA)
- Análisis ROI y escalado
- Roll out

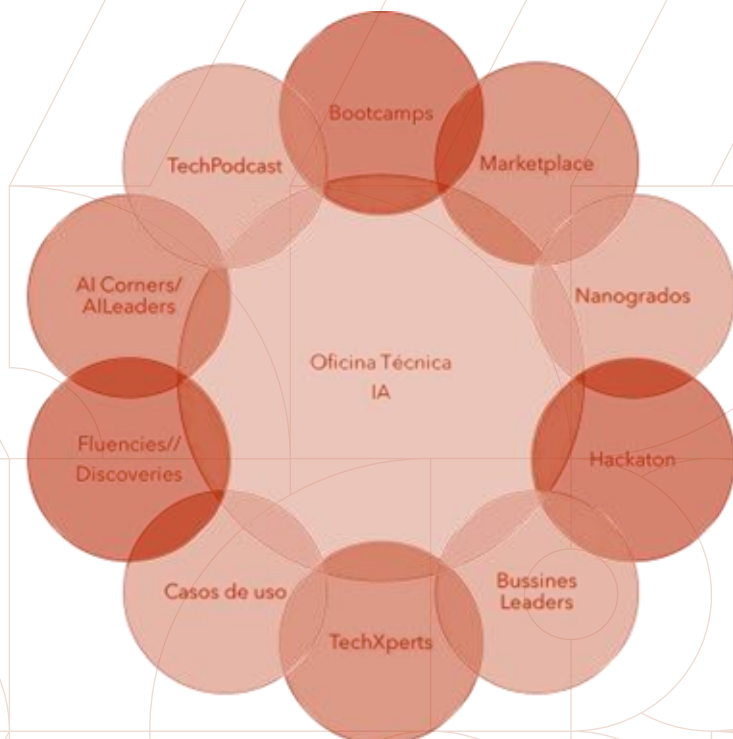


- ✓ Coordinación reuniones, seguimiento, informes e hitos
- ✓ Dirigir comunicación y acciones interdepartamentales

- ✓ Alineación de objetivos IA con la estrategia de la organización
- ✓ Dominio de diferentes herramientas de gestión (SharePoint, Azure DevOps, Teams...)

Personas

Con nuestro framework, la adopción de IA Generativa deja de ser una complejidad técnica y se convierte en una herramienta estructurada, accesible y transformadora de la empresa. Acompañamos a la organización y sus equipos en el descubrimiento, adopción efectiva y profesionalización del uso de la IA en sus tareas diarias.



Un modelo distribuido de formación que asegura que TODO EL MUNDO ESTÁ DENTRO y que responde a las necesidades de RESKILLING, UPSKILLING Y ADECUACIÓN DE NUEVAS CAPACIDADES Y LÓGICAS DE TRABAJO

Disponemos y ponemos a disposición nuestra Plataforma de Aprendizaje Personalizada Udacity

- Una plataforma integrada con los sistemas LMS de C2b, con SSO al LMS de C2b para facilitar el acceso y el seguimiento de los cursos y generar un modelo unificador

Diseñamos y ponemos en marcha el plan de Comunicación y Endomarketing

- Un plan de omnicanalidad para la comunicación interna del proyecto, con foco en advocacy y engagement.

Cuadro de Mando y Reporting

- Implementamos y reportamos el Business Impact Report (BIR) con KPIs que midan el impacto formativo en C2b (costos, eficiencia, innovación).

Personas

Ejemplo de pre-evaluación para Learning path de IA

La **preevaluación de Udacity** está diseñada para determinar la preparación para iniciar un programa específico de Nanogrado. Creamos una evaluación por **itinerario formativo** para determinar el punto de partida apropiado para un alumno individual.

✓

Foundational

AI Programming with Python

- Jupyter Notebooks
- NumPy, Pandas
- Linear Algebra, Calculus
- Intro to Neural Networks

✓

Intermediate

Deep Learning

- Neural Networks: Convolutional, Recurrent, and Generative Adversarial
- Deploying to Production

✗

Specialist

Computer Vision

- Feature Extraction
- Combining CNN & RNN
- Object detection & tracking

✗

Specialist

Deep Reinforcement Learning

- Policy Based Methods
- Value Based Methods
- Multi Agent

✗

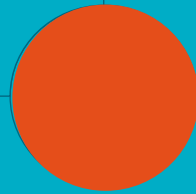
Specialist

Natural Language Processing

- El objetivo principal de la pre- evaluación de Udacity es recomendar programas Nanogrado para los estudiantes en los que tendrán éxito en función de su conjunto de habilidades actual.
- Udacity ofrece cursos para principiantes, personas con nivel intermedio y de nivel avanzado. Esta pre evaluación asegura que los empleados a encontrar el nivel adecuado
- Se maximiza elROI porque no invertirás en empleados que aún no están listos para un determinado programa

04+

Nos centramos en el pilotaje



Nos centramos en el pilotaje

Tal y como se habrá trasladado en las reuniones de preparación, el foco inicial, dada, tanto la complejidad y la estructura organizativa de la empresa, como la naturaleza “disruptiva” en su adopción de la IA; nos centraremos el Pilotaje en dos Fases para orientar con solidez y adecuar qué caminos tomar



Fase 1: Diagnóstico y Estrategia (0-2 meses)

- Evaluación del estado actual de digitalización e IA.
- Identificación de casos de uso prioritarios.
- Definición del roadmap estratégico y gobernanza de la oficina.
- Creación de la estructura organizativa de la Oficina.
- **Evaluación del potencial de la IA Generativa en distintos procesos de negocio.**



Fase 2: Diseño y Puesta en Marcha (3-4 meses)

Selección de tecnologías y plataformas IA e IAG.
Desarrollo de proyectos piloto.

Implementación de primeros modelos de IA Generativa para pruebas de concepto.



Fase 3: Escalado y Optimización (5-12 meses)

Expansión de soluciones IA exitosas a nivel corporativo.

Optimización continua mediante la retroalimentación y mejora de modelos.

Integración de nuevas capacidades tecnológicas.

Despliegue a gran escala de soluciones de IA Generativa en procesos clave

05

Fase de pilotaje para la Implantación y Habilitación de IA e IAG

Fase de pilotaje para la Implantación y Habilitación de IA e IAG

IA Ready; implantamos un enfoque 360 para una adopción ágil y exitosa de la IA; desde una aportación estructural hasta el impacto en la sensibilización y capacitación.

REREADY

Identificación de
Potenciales
Oportunidades de
Implantación de IA y
IAG

Creación y
Documentación de Casos
de Uso

Creación de un Repositorio
de Casos de Uso y
Marketplace de Recursos
de IA

Formación y
Capacitación Asociada
a la IA e IAG

Marco de
Gobernanza, Stack
Tecnológico y
Prácticas Reguladas
de la IA en Tubacex

Identificación de Potenciales Oportunidades de Implantación de IA y IAG

El primer paso en la adopción de IA e IAG es identificar áreas clave donde su aplicación pueda generar impacto. Para ello, se propone:

- **Sesiones de descubrimiento con las áreas de negocio y operativas:** Dinámicas de trabajo con equipos clave para detectar problemas actuales y oportunidades donde la IA e IAG puedan aportar valor
- **Análisis de datos y procesos:** Evaluación de flujos de trabajo, rendimiento y puntos críticos mediante el análisis de datos históricos y operativos.
- **Benchmarking de IA:** Revisión de soluciones implementadas en otras compañías del sector y en industrias similares para identificar tendencias y casos de éxito replicables.
- **Priorización de oportunidades:** Uso de criterios como factibilidad técnica, impacto económico y alineación con la estrategia de negocio para seleccionar los casos más prometedores.

Creación y Documentación de Casos de Uso

Para garantizar que las oportunidades identificadas se conviertan en proyectos sólidos, es fundamental estructurar y documentar los casos de uso con una metodología clara:

- **Estructura estandarizada;** cada caso de uso debe incluir:
 - Descripción del problema.
 - Solución basada en IA/IAG.
 - Beneficios esperados (productividad, ahorro, reducción de errores, etc.).
 - Requerimientos técnicos y de datos.
 - Viabilidad y desafíos.
 - Plan de implementación y métricas de éxito.
- **Base de conocimiento interna:** Todos los casos deben registrarse en un repositorio común para su consulta y reutilización por otras áreas.
- **Iteración y aprendizaje:** Asegurar que cada caso de uso se enriquezca con aprendizajes obtenidos en fases piloto y de implementación.

Marco de Gobernanza, Stack Tecnológico y Prácticas Reguladas de la IA: Para garantizar una implantación eficiente, segura y escalable de la IA e IAG, es fundamental establecer un marco de gobernanza sólido, definir un stack tecnológico adecuado y regular las prácticas de uso.

Creación de un Repositorio de Casos de Uso y Marketplace de Recursos de IA

Para facilitar la escalabilidad de la IA, es necesario contar con un repositorio accesible y un marketplace interno de recursos:

- **Repositorio centralizado de casos de uso:** Plataforma con fichas de cada proyecto, herramientas utilizadas, datos requeridos y resultados obtenidos.
- **Marketplace interno de IA:**
 - Modelos de IA preentrenados para diferentes aplicaciones industriales y empresariales.
 - APIs y frameworks de IA listos para ser integrados en nuevos desarrollos.
 - Documentación técnica y manuales de implementación.
 - Herramientas para evaluación y monitorización de modelos en producción.
- **Colaboración y compartición de conocimientos:** Espacios interactivos donde los equipos puedan aportar mejoras, compartir feedback y discutir nuevas oportunidades.

Formación y Capacitación Asociada a la IA e IAG

Para garantizar una adopción efectiva de la IA y la IAG en la organización, se debe establecer un plan de formación adaptado a distintos niveles:

- **Formación en sensibilización:** Para empleados de todas las áreas, destacando el impacto de la IA en la industria y en sus funciones diarias.
- **Capacitación técnica para desarrolladores y expertos en datos:**
 - Modelado de IA/IAG.
 - Optimización e implementación de modelos en producción.
 - Gestión de datos y arquitecturas para IA.
- **Entrenamiento en el uso de herramientas IA/IAG:** Dirigido a usuarios de negocio para maximizar el aprovechamiento de soluciones implementadas.
- **Formación en ética y gobernanza de IA:** Para garantizar un uso responsable y alineado con regulaciones y principios corporativos.

Marco de Gobernanza, Stack Tecnológico y Prácticas Reguladas de la IA: Para garantizar una implantación eficiente, segura y escalable de la IA e IAG, es fundamental establecer un marco de gobernanza sólido, definir un stack tecnológico adecuado y regular las prácticas de uso.

Fase de pilotaje para la Implantación y Habilitación de IA e IAG

Creación del Marco de Gobernanza de la IA e IAG

Un marco de gobernanza adecuado es clave para garantizar la alineación de la IA con los objetivos estratégicos de la empresa, el cumplimiento normativo y la gestión eficiente de los riesgos. Planteamos la creación de:

Principios de IA Responsable

- Transparencia y explicabilidad de los modelos.
- Equidad y mitigación de sesgos en los datos y algoritmos.
- Seguridad y privacidad de la información.
- Supervisión humana en decisiones críticas.
- Sostenibilidad y eficiencia energética en el uso de IA.

Estructura de Gobierno

- **Comité de IA e IAG:** Grupo multidisciplinar encargado de supervisar y validar proyectos de IA, definir directrices y evaluar riesgos.
- **Responsables de IA en cada área:** Figuras clave que actúan como enlace entre la Oficina Técnica de IA y los equipos operativos.
- **Revisión de cumplimiento normativo:** Integración de auditorías y revisiones periódicas para asegurar la adherencia a regulaciones como la AI Act de la UE.

Normativas y Regulaciones Internas

- Política de uso de IA e IAG en la empresa.
- Directrices para la adquisición, desarrollo y despliegue de modelos de IA.
- Normas de acceso, gestión y uso de datos para entrenamiento de modelos.
- Evaluación de impacto ético y de seguridad antes del despliegue.

Stack Tecnológico para la IA e IAG

Infraestructura y Arquitectura

- **Cloud híbrida:** Combinación de recursos on-premise y en la nube para maximizar flexibilidad y seguridad.
- **Plataformas MLOps:** Herramientas para el desarrollo, entrenamiento, despliegue y monitoreo de modelos de IA/IAG.
- **Almacenamiento y gestión de datos:** Data Lakes y Data Warehouses optimizados para el procesamiento de grandes volúmenes de información.

Herramientas y Frameworks de IA/IAG

- Modelos preentrenados de IA generativa para procesamiento de lenguaje natural (LLMs), visión artificial y generación de código.
- Frameworks open-source y comerciales: TensorFlow, PyTorch, LangChain, Hugging Face.
- Soluciones AutoML para democratizar el acceso a la IA en perfiles no técnicos.

Integración con los Sistemas Existentes

- APIs y conectores con ERP, MES, CRM y otros sistemas industriales y de gestión.
- Arquitecturas basadas en microservicios para facilitar la interoperabilidad.
- Estrategias de Edge AI para despliegue en entornos industriales con baja latencia.

Marco de Gobernanza, Stack Tecnológico y Prácticas Reguladas de la IA: Para garantizar una implantación eficiente, segura y escalable de la IA e IAG, es fundamental establecer un marco de gobernanza sólido, definir un stack tecnológico adecuado y regular las prácticas de uso.

Fase de pilotaje para la Implantación y Habilitación de IA e IAG

Prácticas Reguladas de la IA

Para minimizar riesgos y maximizar el impacto positivo de la IA, es clave establecer prácticas reguladas en el ciclo de vida de los proyectos. Proponemos crear y monitorizar:

La Validación y Certificación de Modelos de IA

- Definición de estándares de calidad y fiabilidad antes del despliegue.
- Auditoría de sesgos y explicabilidad de los modelos.
- Pruebas de estrés y simulaciones antes de la implementación en entornos productivos.

La Gestión de Datos para IA

- Protocolos para la recolección, almacenamiento y anonimización de datos sensibles.
- Aplicación de técnicas de synthetic data para entrenar modelos sin comprometer la privacidad.
- Cumplimiento con normativas como el RGPD y el AI Act de la UE.

La Supervisión y Mantenimiento de Modelos en Producción

- Monitorización en tiempo real del rendimiento de los modelos.
- Retraining periódico para evitar la degradación de la precisión.
- Implementación de circuit breakers para suspender modelos ante resultados inesperados o perjudiciales.

La Gestión de Riesgos y Seguridad en la IA

- Detección de ataques y vulnerabilidades en modelos de IA.
- Estrategias de ciberseguridad enfocadas en la protección de modelos y datos.
- Políticas de control de acceso y autenticación para prevenir usos indebidos.

Marco de Gobernanza, Stack Tecnológico y Prácticas Reguladas de la IA: Para garantizar una implantación eficiente, segura y escalable de la IA e IAG, es fundamental establecer un marco de gobernanza sólido, definir un stack tecnológico adecuado y regular las prácticas de uso.

06

Nuestra metodología

Fases para el desarrollo controlado de los Proyectos

Evaluación de sistemas de información y comunicación.

Identificación de procesos y sus propietarios

Actualización del mapa de procesos.

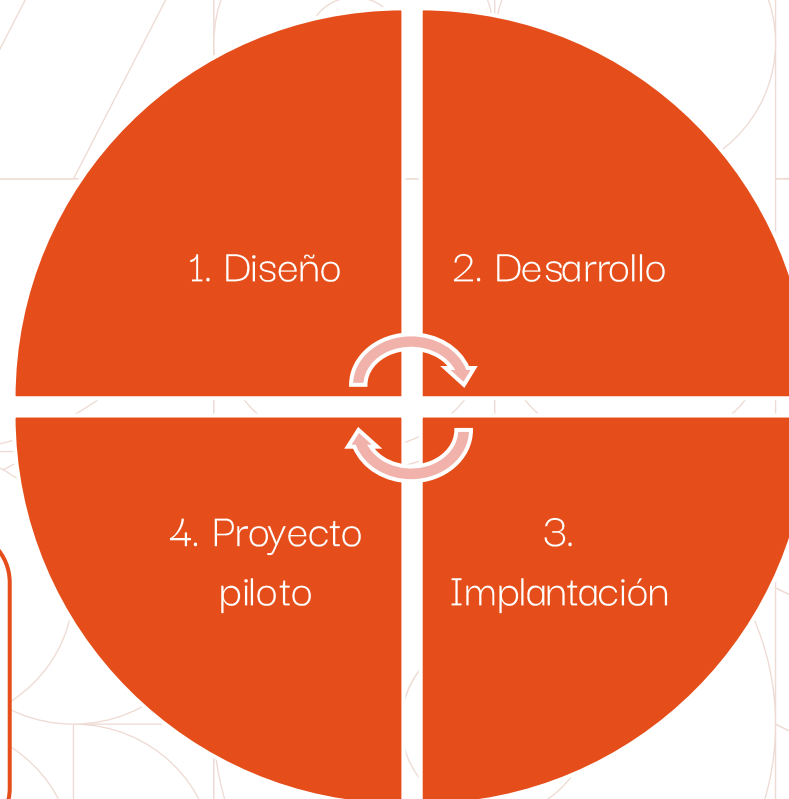
Diagnóstico sistema actual de gestión.

Planificación de reuniones:

- Kick off OT
- Reuniones periódicas de seguimiento (*sprints*)
- Reuniones técnicas de diseño
- Reuniones de revisión de datos
- Reuniones de validación de modelos IA
- Reuniones de coordinación interdepartamental
- Reuniones de evaluación de riesgos
- Reuniones de cierre de proyectos

Desarrollo del sistema de gestión en base a la definición de procesos, procedimientos e instrucciones técnicas definidas y validadas.

- Documentación de base.
- Fichas de procesos.
- Procedimientos y formatos



Desarrollo de un proyecto piloto de gobierno de datos.

- Lecciones aprendidas.
- Verificación.
- Desarrollo de metodologías documentadas.
- Comprobación del cumplimiento de requisitos.
- Acciones de mejora derivadas.

**Planificación y seguimiento
Implantación del sistema de gestión.
Ajuste de actividades operativas.
Soporte metodológico del consultor.**

07

Equipo de trabajo

Equipo de trabajo

La Oficina Técnica IA la conformarían diferentes roles y perfiles multidisciplinares:

- ✓ **Responsable Coordinador:** Lidera las actividades de consultoría-preventa y coordina la ejecución de las tareas del proyecto según lo planificado. Garantiza los recursos necesarios para que el desarrollo de la OT de IA esté correctamente diseñada, implementada, gestionada y mantenida.
- ✓ **Responsable Personas:** Analiza y alinea el nivel de madurez del equipo de Tubacex en cuanto a la IA. Define y sigue la ejecución de un *roadmap* para la consecución de los objetivos definidos: concienciación, adopción, gestión de riesgos, sistemática...
- ✓ **Responsable Infraestructuras:** Garantiza que los sistemas, herramientas y la infraestructura de TI sea la necesaria y adecuada para soportar las cargas de trabajo de IA en TUBACEX, lo que puede incluir servidores, redes, almacenamiento y sistemas de computación en la nube.
- ✓ **Técnicos especialistas en Power Platform e IA:** La excelencia técnica en la identificación y ejecución de proyectos de IA en la infraestructura tecnológica es crucial para mejorar la eficiencia y la automatización de sistemas en empresas. Tigloo posee un equipo con conocimiento técnico especializado.
- ✓ **Responsable Calidad:** Asegurar el cumplimiento normativo y desarrollar iniciativas de IA responsables y conformes a la normativa. Ante cada nueva necesidad de proyecto de IA, un especialista en cumplimiento normativo de Tigloo aplicará controles a todo el ciclo de vida del proyecto (diseño, implantación y despliegue) en base a una metodología de **análisis basada en estándares internacionales** (ISO) para identificar incumplimientos y proponer un plan de acción que asegure que el proyecto cumpla con los requisitos de "IA Compliance".
- ✓ **Responsable del Dato:** Garantizar el éxito de la implantación del sistema colaborando activamente en la documentación necesaria para el sistema de gestión de gobierno del dato, asegurando que los procesos y procedimientos se implementen correctamente e identificando áreas de mejora proponiendo soluciones para optimizar la gestión de los datos.
- ✓ **Ética (transversal):** Promover la transparencia, confianza y seguridad entre todos los implicados. La ISO 42001 busca garantizar que las organizaciones empleen sistemas de IA de manera responsable, enfocándose en la fiabilidad, transparencia y ética de estas tecnologías. Además, la ["Guía para una IA responsable"](#) recientemente publicada por el BAIC establece un contexto regulatorio en el marco europeo.



Sistema de Gestión de
Calidad
Norma ISO 9001: 2015



2006

Seguridad de la
Información
Norma ISO 27001: 2013



2017

¿Hablamos?

tigloo
A DCS GROUP COMPANY

C2B
campus to business 

MADRID BILBAO SAN SEBASTIÁN PAMPLONA BARCELONA ZARAGOZA TIGLOO.ES